

# 客户端使用手册

## 目录

客户端使用手册 .....	1
关于软件 .....	2
简介 .....	2
支持订单管理的平台店铺 .....	2
支持采购下单的平台 .....	2
软件功能与特色 .....	3
软件特色 .....	3
快速使用流程 .....	3
第一步，注册登录 .....	3
第二步，店铺授权，获取订单数据 .....	3
第三步，采购账号添加，设置多多采购与发货 .....	3
第四步，采购下单 .....	4
第五步，自动发货&手动发货 .....	4
第六步，处理售后 .....	4
安装、卸载以及启动 .....	4
安装软件 .....	4
卸载软件 .....	5
软件启动常见问题 .....	6
店铺管理 .....	7
添加店铺 .....	7
获取店铺订单数据 .....	9
编辑 .....	11
常见问题 .....	12
采购账号管理 .....	16
淘宝系采购账号添加 .....	16
拼多多采购账号添加 .....	20
采购账号掉线 .....	23
采购账号启用 .....	24
采购设置 .....	24
PDD 支付设置 .....	24
发货物流 .....	25
发货方式 .....	27
PDD 自定义收货信息 .....	27
店铺后台设置 .....	29
订单管理 .....	31
忽略订单 .....	31
异常订单 .....	31

云端备注 .....	33
同步状态 .....	34
订单采购 .....	34
百通一键替换极速 .....	40
批量同步 .....	41
常见问题 .....	42
物流发货 .....	43
店铺售后 .....	45
查看售后 .....	45
售后处理 .....	46
售后信息颜色标识 .....	46
自动售后 .....	47
账号管理 .....	50
新增员工账号 .....	50
授权管理 .....	52
授权店铺 .....	53
授权采购号 .....	54
登录子账号 .....	55
充值中心 .....	57
充值卡充值 .....	57

## 关于软件

### 简介

这是一款集多网商平台、多店铺订单集中采购、自动化发货及售后的管理软件，在提高商家货物采购发货效率的同时，能直观统计商家总营业额、采购金额及利润数据。

### 支持订单管理的平台店铺

淘宝，淘特，天猫

### 支持采购下单的平台

淘宝，天猫，淘特，1688，拼多多

---

# 软件功能与特色

功能板块有订单管理、店铺管理、采购账号管理、子账号管理、店铺售后、利润统计、数据大屏等 7 大板块

## 软件特色

- 多平台及店铺订单管理、采购及发货管理、售后管理
- 自动拍单，解放双手
- 自动领取优惠券、运费险
- 多种发货设置，自动物流同步
- 云端备注
- 多种方式解决营销短信
- 自动利润统计，报表统计，数据大屏实时动态显示

---

## 快速使用流程

### 第一步，注册登录

在线注册软件

### 第二步，店铺授权，获取订单数据

授权绑定并登录店铺  
获取订单数据

### 第三步，采购账号添加，设置多多采购与发货

添加采购账号，确保账号在线

设置多多采购参数，以及发货相关设置

## 第四步，采购下单

在线采购商品

## 第五步，自动发货&手动发货

系统根据设置的物流可进行自动发货  
用户仅需处理手动发货物流

## 第六步，处理售后

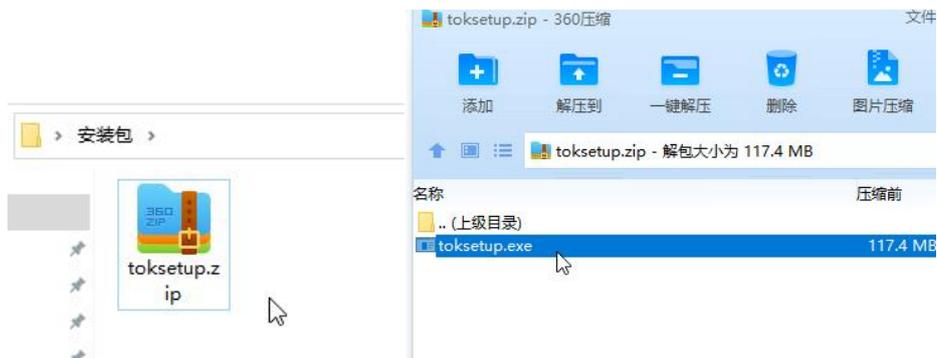
便捷直观处理需售后的订单

---

# 安装、卸载以及启动

## 安装软件

1.找到下载的压缩包,运行压缩包里面的安装程序



2 选择安装路径

点击“下一步”继续。如果您想选择其它文件夹，点击“浏览”。

C:\Program Files (x86)\tok 浏览(R)...

至少需要 275.2 MB 的可用磁盘空间。

下一步(N)

取消

### 3 设置好安装参数,点击“安装”

#### 准备安装

安装程序现在准备开始安装 脱壳下单 到您的电脑中。



点击“安装”继续此安装程序。如果您想要回顾或修改设置，请点击“上一步”。

目标位置:  
C:\Program Files (x86)\tok

开始菜单文件夹:

附加任务:  
附加快捷方式:  
 创建桌面快捷方式(D)

4 安装过程中会自动下载安装软件需要的运行库文件.

5 安装完成,点击“完成”会立即启动软件.

## 卸载软件

在添加/删除里找到程序,选择卸或者在开始菜单里找到软件 ,选择 卸载即可完成。

## 软件启动常见问题

### 1. 软件无法启动:

是系统缺少 VC++运行库,下载安装该运行库即可。

下载地址: [https://file.masswork.cn/tool/VC\\_redist.x86.exe](https://file.masswork.cn/tool/VC_redist.x86.exe)

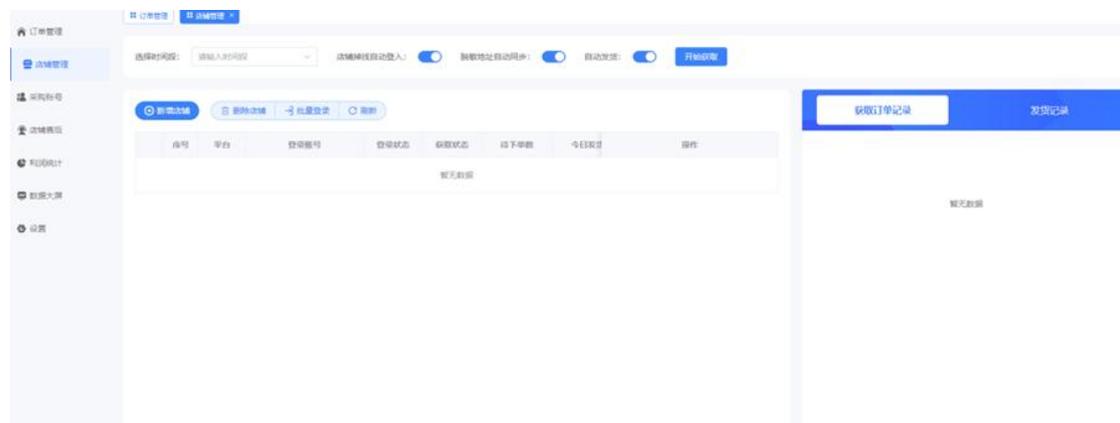
# 店铺管理

## 添加店铺

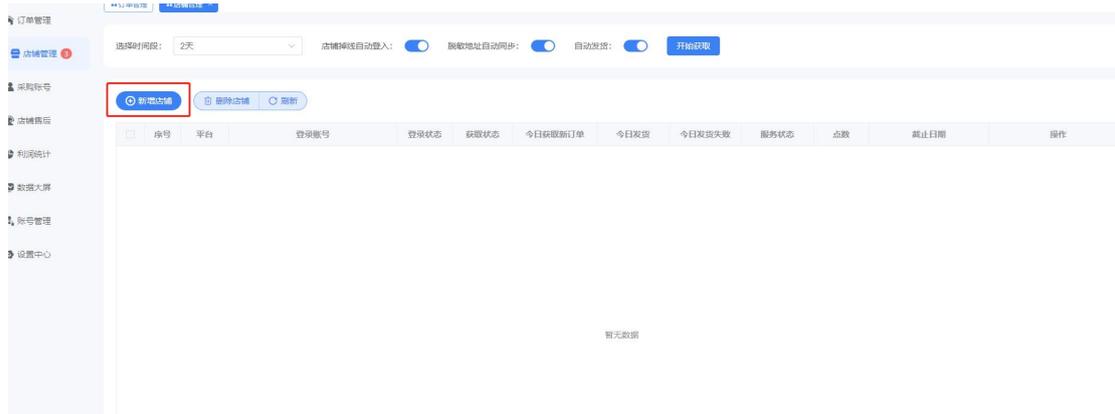
下载并登录软件，点击“店铺管理”



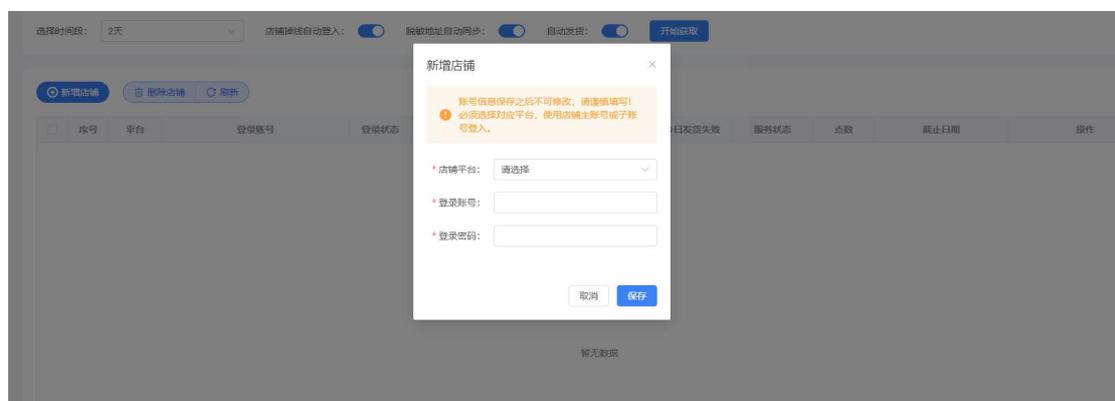
打开“店铺管理”列表：



点击“新增店铺”



打开“新增店铺”弹窗



选择店铺平台后，输入登录账号以及密码，点击“保存”



保存后，可查看店铺管理列表处多了一条记录，点击“授权”



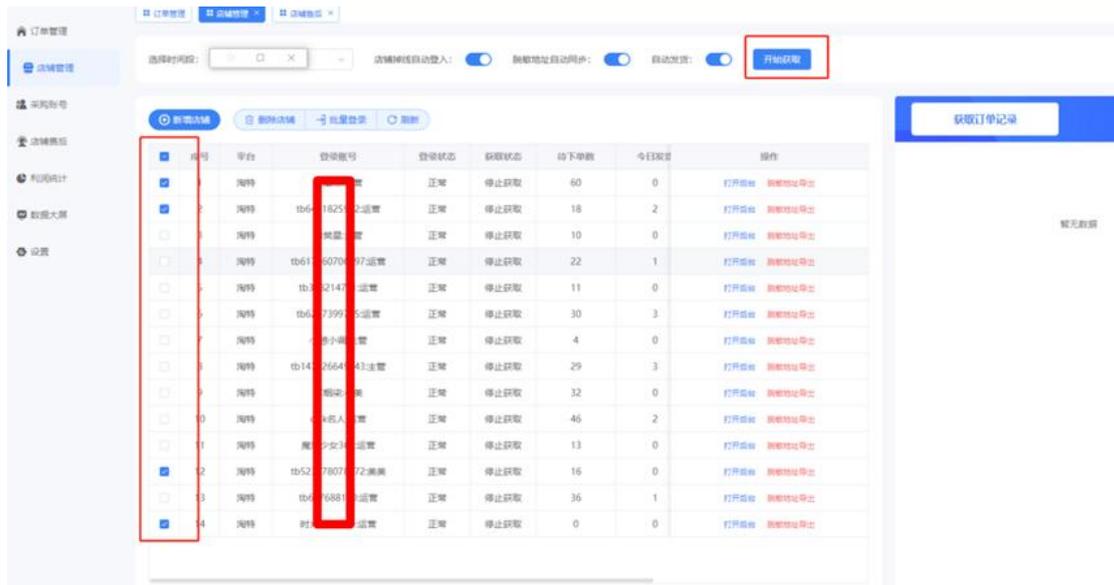
此时，系统自动登录并打开绑定店铺的后台，则说明授权成功；



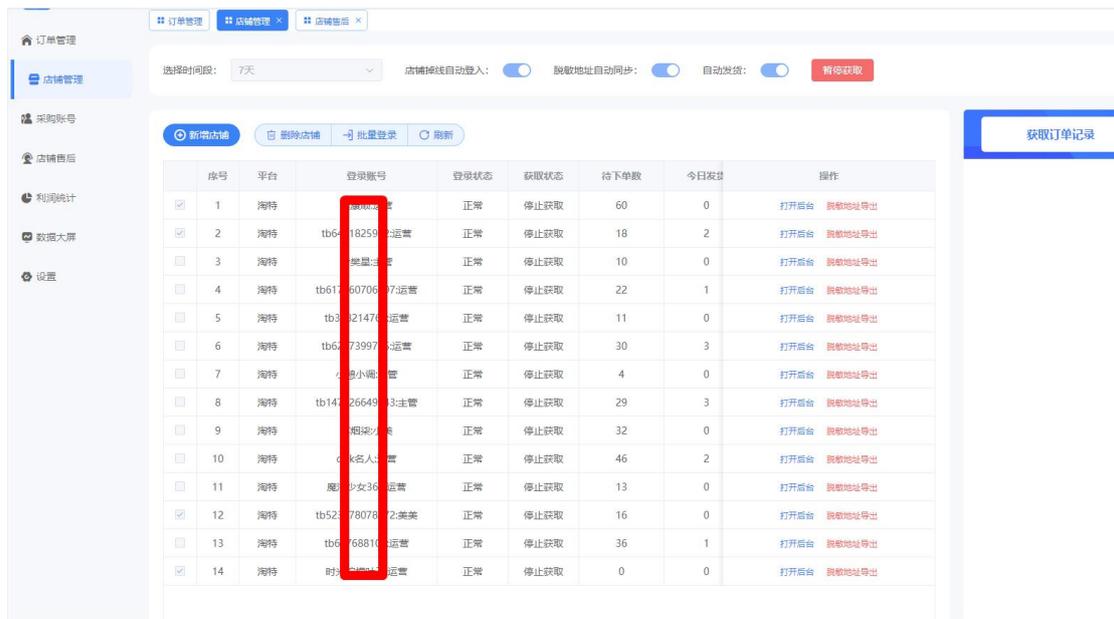
授权成功后，便可以获取该店铺的订单数据了

## 获取店铺订单数据

在店铺管理页面，勾选需要获取店铺订单数据的店铺，设置好时间段以及其他的按钮开关后，点击“开始获取”；



点“开始获取”后，系统将会获取这些店铺的订单数据



获取到的订单数据将会显示在“订单管理”中

订单管理

订单编号: 325665...33336 成交时间: 2023-03-13 21:50:28 淘特 tb...51 订单状态: 买家已付款

速切除臭香水喷雾剂鞋袜鞋子除臭的汗鞋去脚臭异味鞋袜除臭

商家编码: tb-676749292... 实收金额: 13.64 买家昵称: tb1677192663  
 购买商品: 1 采购金额: 0.00 淘特 tb...51 广州市...  
 商品属性: 鞋袜除臭剂 1瓶 280ml 订单利润: 0.00 乐世界B区东... 淘特 tb...51  
 用户留言: 修改地址信息 添加采购订单信息 手动发货

订单编号: 3257...3625 成交时间: 2023-03-13 21:20:37 淘特 tb...51 订单状态: 买家已付款

玻璃泡酒瓶5斤10斤无铅家用泡酒瓶带龙头密封泡酒坛酸泡酒罐

商家编码: 184295194348... 实收金额: 51.87 买家昵称: tb852452171...  
 购买商品: 1 采购金额: 0.00 淘特 tb...51 北京市...  
 商品属性: 珍藏5斤瓶子+铜龙头+高底座 订单利润: 0.00 木林镇魏家店东...  
 用户留言: 修改地址信息 添加采购订单信息 历史 手动发货

订单编号: 325...1722 成交时间: 2023-03-13 21:18:27 淘特 tb...51 订单状态: 买家已付款

短帽世男帽潮流舌帽帽子ins夏季薄透气网帽透气新款男上盖网帽

商家编码: tb-669449916... 实收金额: 10.45 买家昵称: tb41050675... 采购单号: 拼多多 230314...540...  
 购买商品: 1 采购金额: 7.92 淘特 tb...51 广东省... 采购时间: 2023-03-14 09:29:32  
 商品属性: 可调节 纯色-黑色 订单利润: 2.53 淘特 tb...51 东莞市... 采购账号: 【拼多多】7...917  
 用户留言: 修改地址信息 重新下单 取消下单 拍单状态: 待收货 4628...33 不需要发货 手动发货

订单编号: 32566...11111 成交时间: 2023-03-13 21:10:38 淘特 tb...51 订单状态: 买家已付款(请卖家处理)

正品摩托本大LED灯炮内照远近光超100W电动车LED射灯箭大灯泡

商家编码: 1349... 实收金额: 24.57 买家昵称: 冷耀自如4401... 采购单号: 拼多多 230314...378...  
 购买商品: 1 采购金额: 18.90 淘特 tb...51 江苏省... 采购时间: 2023-03-14 09:28:54  
 商品属性: 两爪【白光200W】可调远近光 订单利润: 5.67 淘特 tb...51 苏州市... 采购账号: 【拼多多】...917  
 用户留言: 修改地址信息 重新下单 取消下单 拍单状态: 拼单成功 待发货 手动发货 激活 转到设置

## 编辑

点击账号后操作下的“编辑”

新增店铺 删除店铺 刷新

序号	平台	登录账号	登录状态	获取状态	今日获取新订单	今日发货	今日发货失败	服务状态	点数	截止日期	操作
1	淘特	tb...51	已登录	已获取	1	1	0	正常	100	2023-03-31	编辑

可编辑修改店铺账号、平台以及修改密码；需要注意的是，登录账号若是店铺子账号则可修改，若是主账号是不支持修改的

### 修改店铺

\* 登录账号:

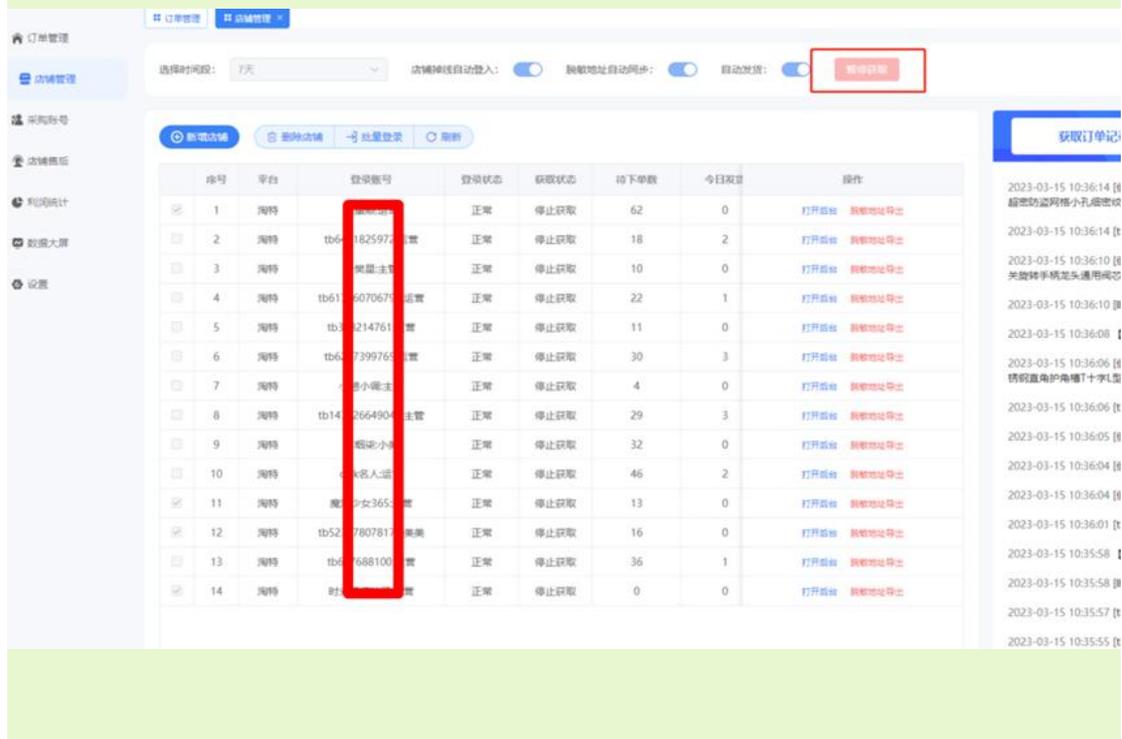
\* 店铺平台:

\* 登录密码:

## 常见问题

### 1. 在获取店铺的中途想要单独获取其他店铺的，该怎么操作？

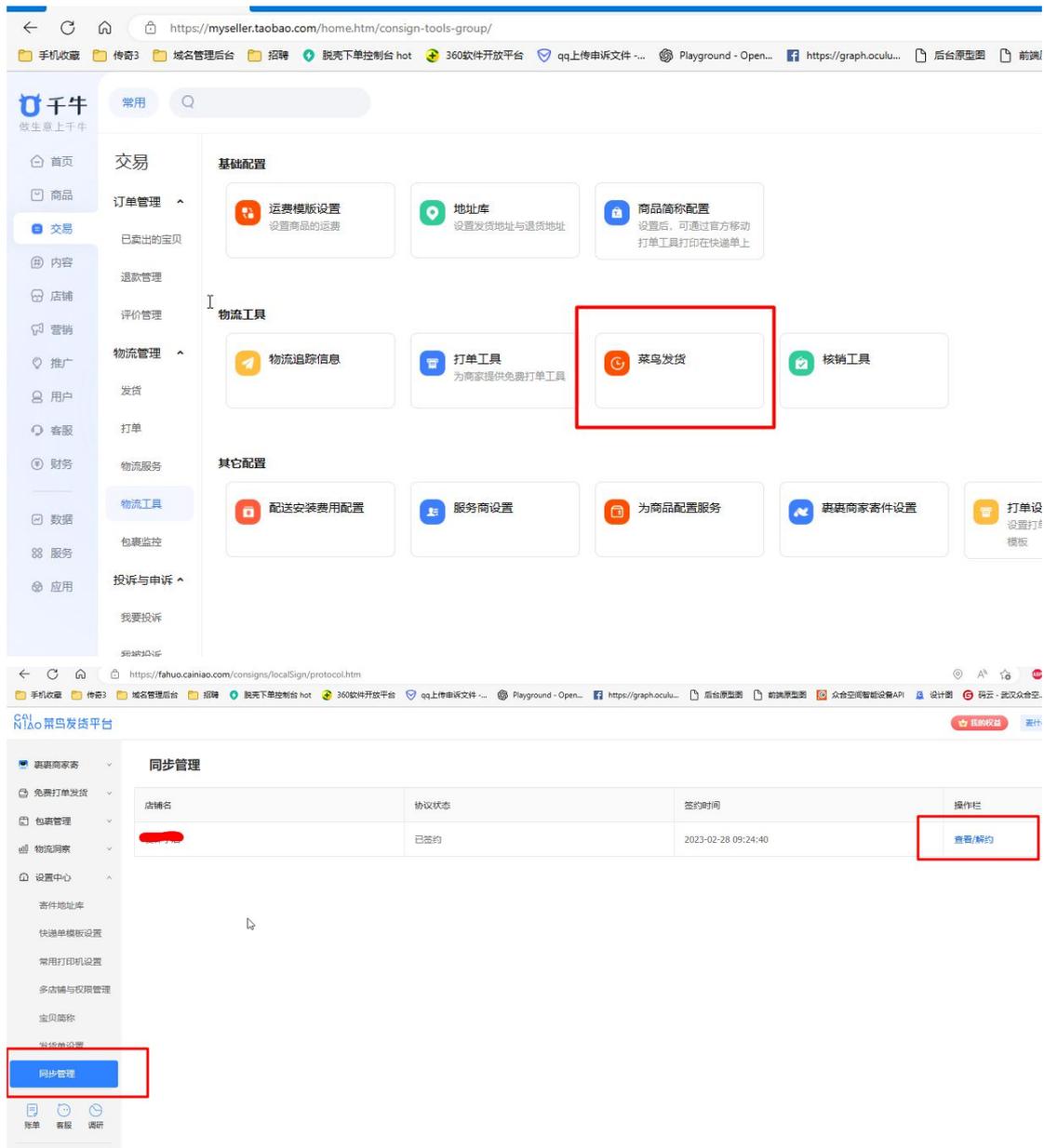
此时必须点击“暂停获取”，暂停系统当前的任务，再重新勾选需要获取的店铺，点击“开始获取”



### 2. 无法获取订单解密地址

#### 通过菜鸟发货平台获取解密地址

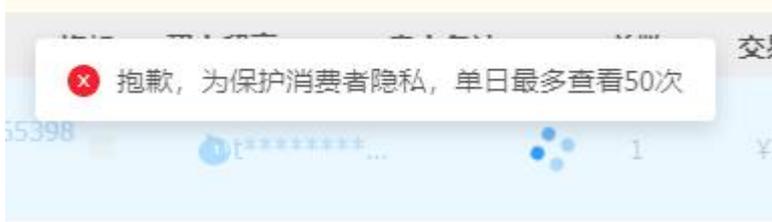
未使用过菜鸟发货平台店铺，需要主账号打开菜鸟发货平台同步订单，菜鸟发货平台可以显示出来店铺待发货订单即可。然后重新打开下单软件获取。



备注：同步期间可能会出现弹窗滑块，手动划过去出现菜鸟发货平台界面后关闭窗口即可。可以有效避免御城河提示风险等问题

手动输入买家地址解密，如果没有买家收货地址会导致软件无法下单。

关于超过 50 单以上无法自动解密的问题



因平台限制了脱敏地址同步条数，所以会有单个店铺在超出规定的条数后，将无法获取地址的情况，如以下是获取了某店铺的订单，但地址无法显示：

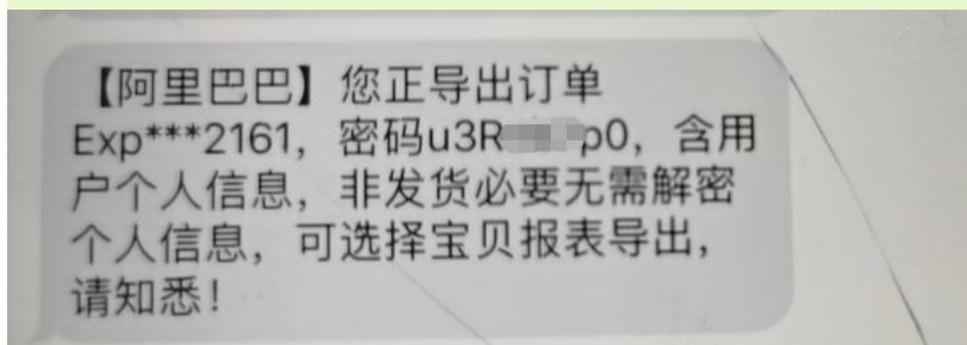
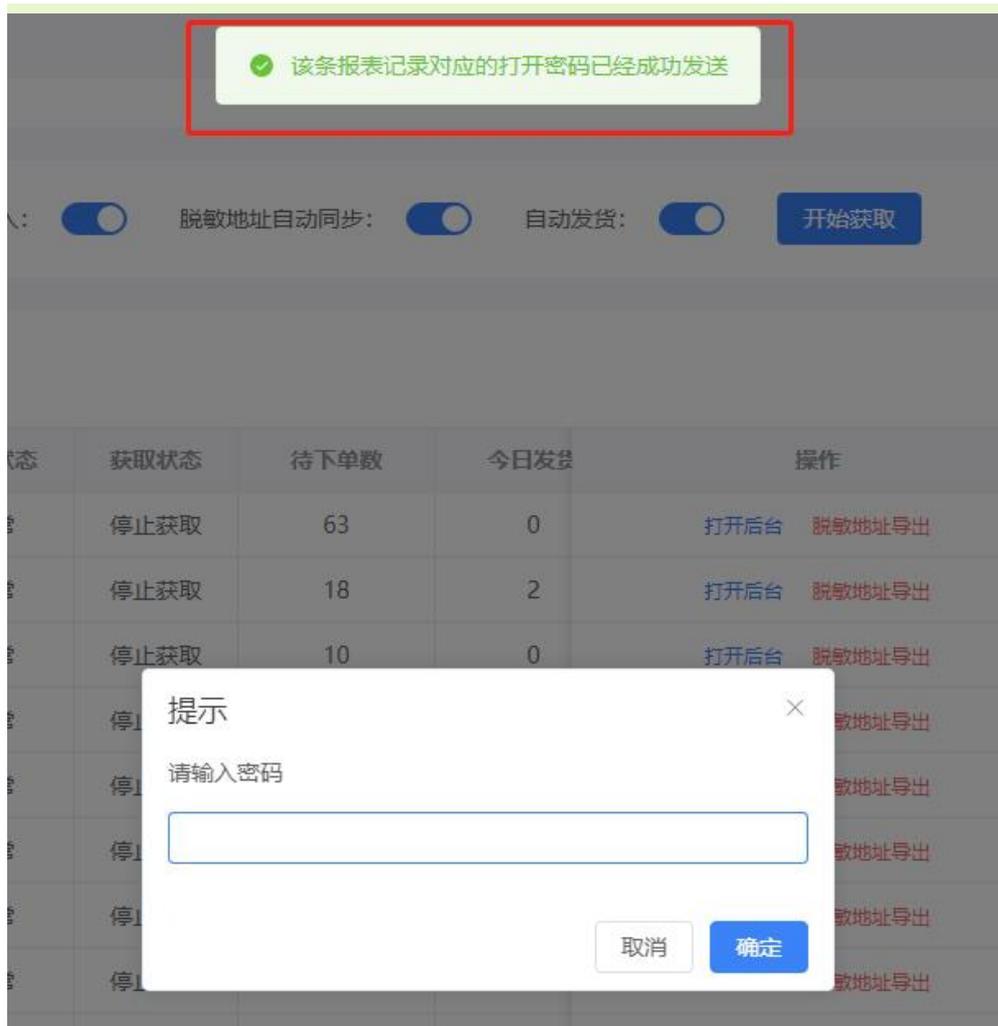


此时需在店铺管理中找到该店铺，在操作下点击“地址脱敏导出”



此时系统会提示密码已发送成功，这时，查看该店铺绑定的手机号短信，将会收到密码；

将密码填入到下方弹窗的输入框中，点击“确定”，即可获取地址



### 3. 解密地址导出提示导出失败怎么办

默认客服类子账户没有导出订单的权限, 请登陆主账号检查权限。

### 4. 不小心关闭了“自动发货”怎么办?

如果关闭了“自动发货”, 获取的订单在采购后系统将不会同步物流。若此时要恢复“自动发货”, 先暂停获取, 再勾选相应的店铺, 再次打开“自动发货”按钮, 点击“开始获取”即可

### 5. 获取信息途中总是弹出登录验证及滑动滑块?

因平台安全限制，在获取信息的时候需要确认登录。系统设置了一定时间不确认登录则自动切换到下个店铺进行订单获取，这时未能及时确认登录的，则再次获取可手动点击“授权”



亲，请拖动下方滑块完成验证

通过验证以确保正常访问



[点我反馈 >](#)

© 1999-2023 Alibaba.com. All rights reserved.

## 采购账号管理

软件支持采购下单的平台包括淘宝，天猫，淘特，1688，拼多多，可添加和管理淘宝系账号以及拼多多账号。

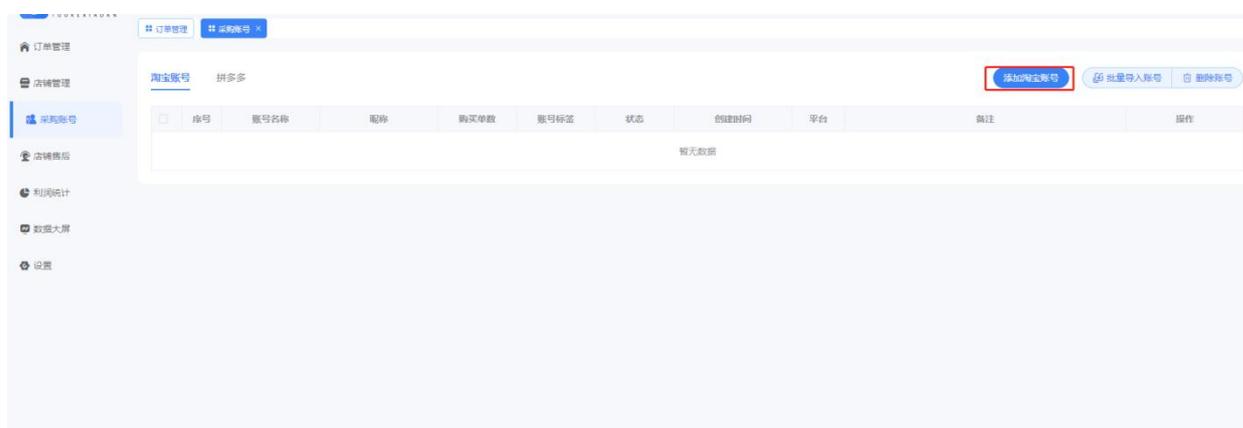
### 淘宝系采购账号添加

#### 添加单个淘宝账号

左侧菜单点击“采购账号” - “淘宝账号”



点击“添加淘宝账号”



打开“新增淘宝账号”弹窗



输入账号、密码，选择类型后，点击“保存”，则会自动登录到淘宝。只能输入正确的账号密码才能正常打开后台

### 新增淘宝账号

\* 账号:

\* 密码:

\* 类型:  临时  永久

备注:

保存成功后，将显示在淘宝账号列表下

淘宝账号 拼多多 添加淘宝账号 批量导入账号 删除账号

序号	账号名称	昵称	购买单数	账号标签	状态	创建时间	平台	备注	操作
1	低调的蓝色n	低调的蓝色n	0	永久		2023-03-15 13:47:33	淘宝	tj	打开后台

通过右方的“打开后台”按钮，可自动打开淘宝后台

低调的蓝色n 手机逛淘宝 网页无障碍 淘宝网首页 我的淘宝 购物车 收藏夹 商品分类 免费开店 千牛卖家中心 联系客服

## 我的淘宝

首页 账户设置

全部功能 所有订单 待付款 1 待发货 10 待收货 8 待评价 分阶段 订单回收站

我的购物车 已买到的宝贝 我的拍卖 机票酒店保险 我的彩票 官方集运 购买过的店铺 我的发票 我的收藏 我的积分 我的优惠信息 评价管理

输入商品标题或订单号进行搜索  更多筛选条件

宝贝	单价	数量	商品操作	实付款	交易状态	交易操作
<input type="checkbox"/> 2023-03-15 订单号: 18...290 测试商品! 请勿购买! 发货时间: 03月17日 14:16前发货		1	退款/退货 投诉卖家	(含运费)	买家已付款	订单详情

## 批量添加淘宝账号

点击当前页面的“批量导入账号”

淘宝账号 拼多多

添加淘宝账号 批量导入账号 删除账号

序号	账号名称	昵称	购买单数	账号标签	状态	创建时间	平台	备注	操作
暂无数据									

可一次性粘贴导入多个淘宝账号；



选择好账号标签，按提示的格式填入帐号以及密码后，点击导入

批量导入

账号标签: 永久 (长期使用账号)

请按下列格式要求粘贴你的账号列表 (一行一条账号信息):  
 淘宝支持以下格式:  
 淘宝账号——密码

测试1----123456  
 测试3----234567

导入

导入成功后，会如下显示；

淘宝账号 拼多多

添加淘宝账号 批量导入账号 删除账号

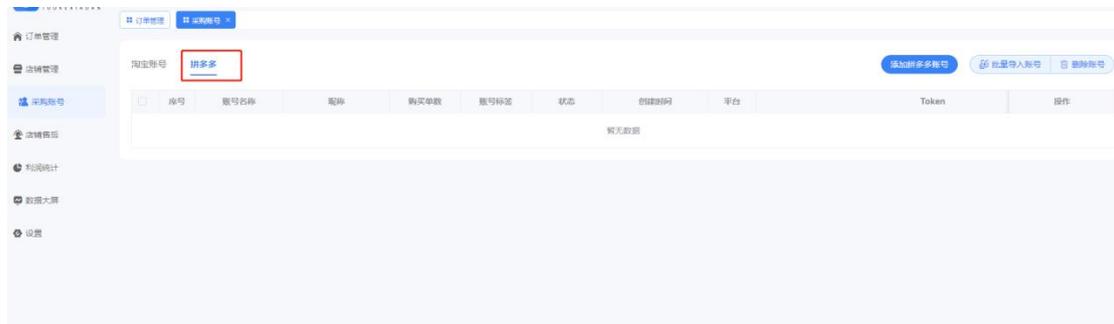
<input type="checkbox"/>	序号	账号名称	昵称	购买单数	账号标签	状态	创建时间	平台	备注	操作
<input type="checkbox"/>	1	测试1		0	永久	激活	2023-03-15 15:03:45	淘宝		重新授权
<input type="checkbox"/>	2	测试3		0	永久	激活	2023-03-15 15:00:09	淘宝		重新授权

10条/页 < 1 > 共 2 条

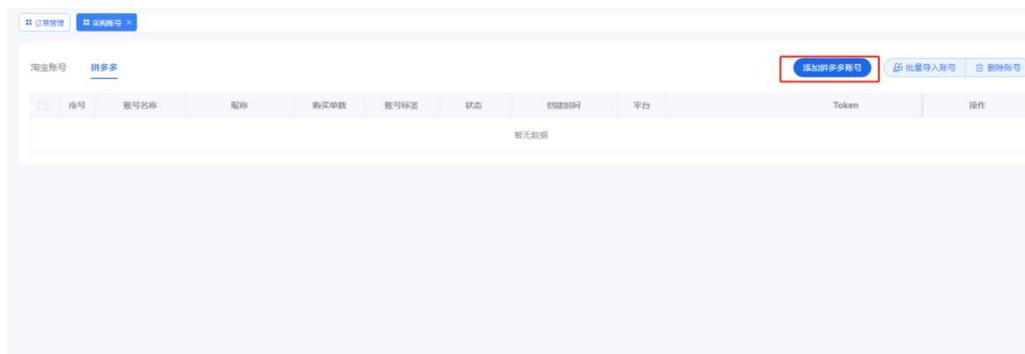
## 拼多多采购账号添加

### 添加单个拼多多账号

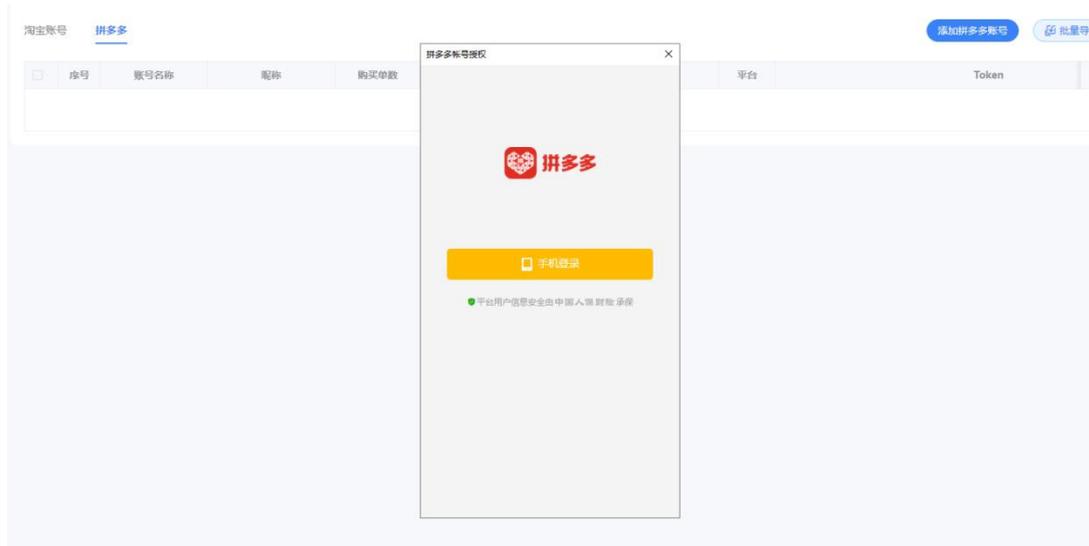
点击“采购账号”-“拼多多”



在该页面点击“添加拼多多账号”



此时弹出拼多多授权页面



点击手机登录，在页面中输入手机号、验证码进行登录



登录成功后，账号会显示在列表中



The screenshot shows a web interface for managing accounts. At the top, there are tabs for '淘宝账号' and '拼多多', with '拼多多' selected. On the right, there are buttons for '添加拼多多账号', '批量导入账号', and '删除账号'. Below is a table with the following data:

<input type="checkbox"/>	序号	账号名称	昵称	购买单数	账号标签	状态	创建时间	平台	Token	操作
<input type="checkbox"/>	1	5627763513	低调的蓝色	0	永久		2023-03-15 13:49:34	拼多多	7AAD6ETV2CF...WZ54C	打开后台

At the bottom of the table, there is a pagination control showing '10条/页', '1', and '共 1 条'.

## 批量导入拼多多账号

在“采购账号” - “拼多多” 页面下，点击“批量导入账号”



The screenshot shows the same interface as above, but the '批量导入账号' button is highlighted with a red box. The table below it is empty and contains the text '暂无数据'.

弹出“批量导入”的弹窗

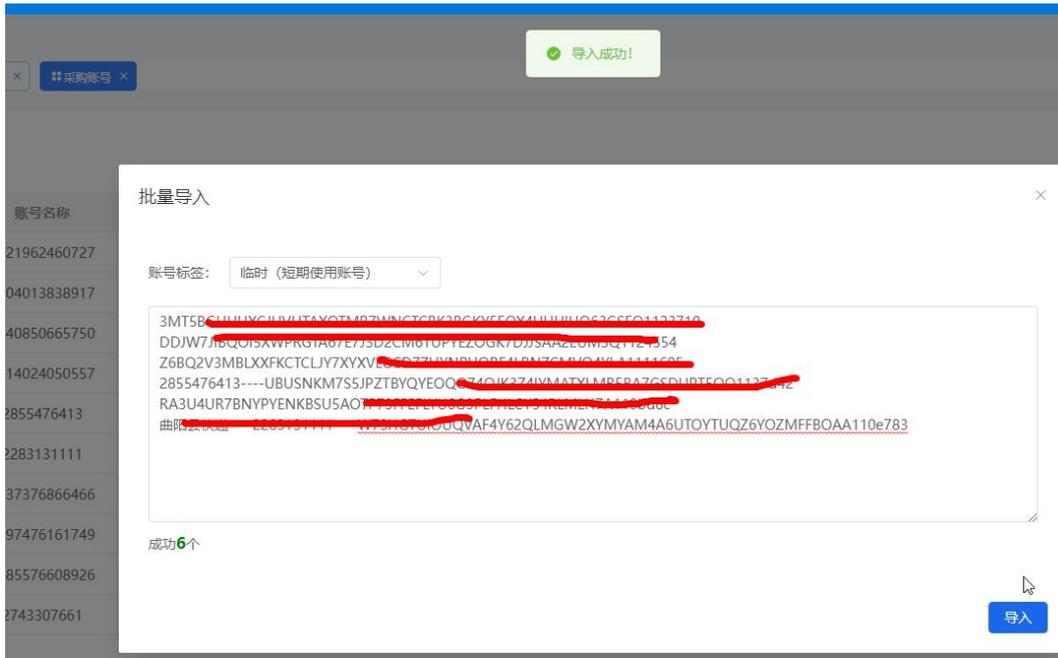


The screenshot shows a modal window titled '批量导入' with a close button (X) in the top right corner. It contains a dropdown menu for '账号标签' set to '临时 (短期使用账号)'. Below this is a large text area with the following text:

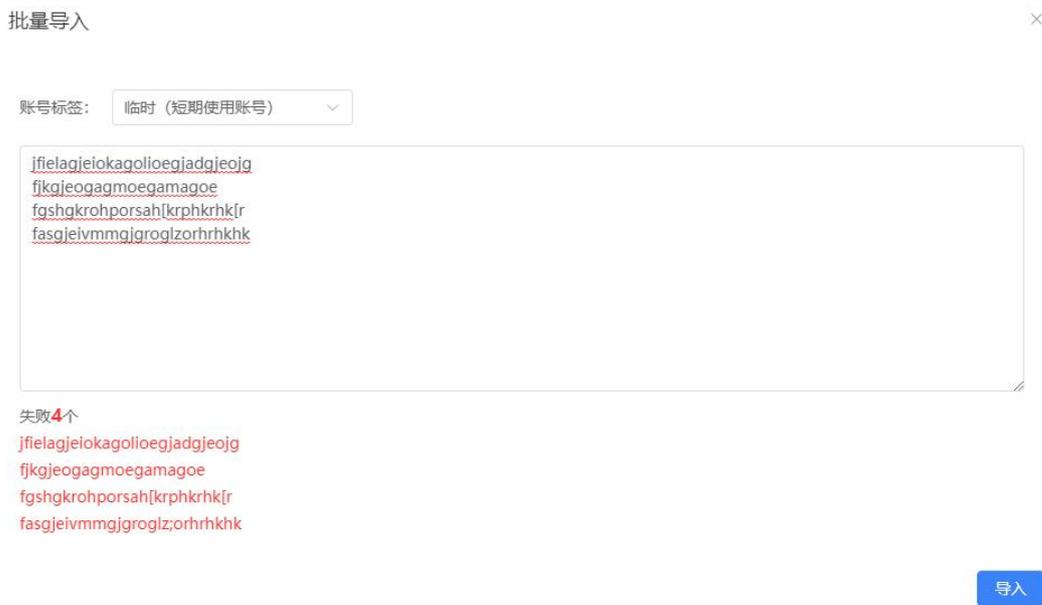
请按下列格式要求粘贴你的账号列表（一行一条账号信息）：  
拼多多支持以下三种导入格式：  
1. 拼多多账号---账号ID---账号Token  
2. 账号ID---账号Token  
3. 账号Token

At the bottom right of the modal, there is a blue button labeled '导入'.

按提示的 3 种格式中的任意一种贴入信息



如输入 token 失败会有提示



输入成功后，账号会显示在列表下



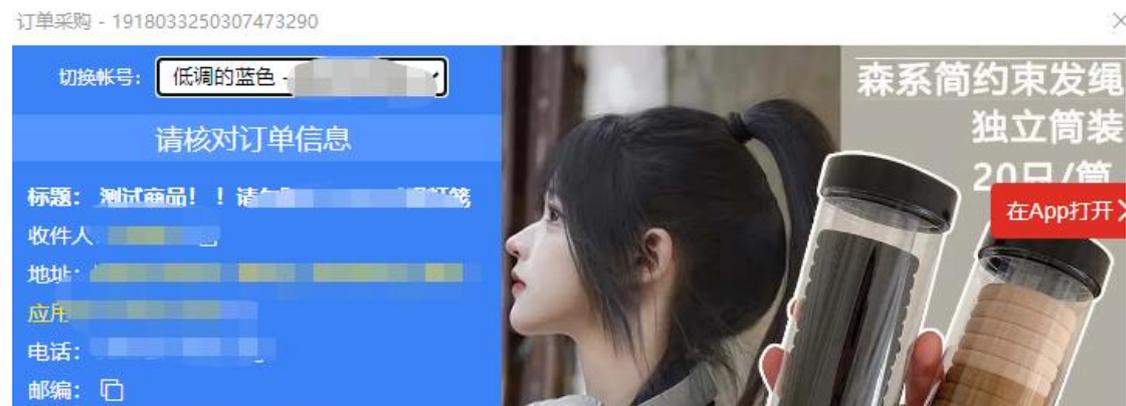
## 采购账号掉线

一般来说，采购账号掉线，系统会弹出采购账号登录确认的弹窗，用户此时需及时确认登录，以免影响系统获取采购订单的状态、物流状态等信息

## 采购账号启用

当采购账号启用后，在采购时可以用此账号去购买，也可以同步采购订单

昵称	账号标签	在线状态	启用 	最后授权时间
低调的蓝色	永久	在线		2023-06-19 09:42:46



不开启无法采购，并且不能同步采购订单

昵称	账号标签	在线状态	启用 
低调的蓝色	永久	在线	

## 采购设置

目前拼多多的采购需要特殊设置支付设置、发货方式以及手机号设置

### PDD 支付设置

左侧订单点击“设置”，打开设置界面

订单管理 采购账号 × 设置 ×

订单管理 店铺管理 采购账号 店铺售后 利润统计 数据大屏 设置

### PDD设置

支付方式:  云闪付支付  支付宝支付  微信支付  支付宝账号密码支付

发货方式: 默认使用上家物流单号发货, 但不包括以下快递

中通快递  圆通快递  申通快递  韵达快递  邮政快递  极兔快递

默认使用双物流放方式发货 (默认使用上家物流发货的除外)

PDD手机号:  自动修改收货地址手机号

中间四位:  手机号后四位:

真实手机号:

显示位置:  地址详情后加入正确手机号  收货人姓名加入正确手机号

手机号前缀:  自动修改收货地址手机号

[自定义真实手机号显示样式](#)

可选择默认的支付方式, 如选择“支付宝账号密码支付”, 在这里输入支付账号以及支付密码即可, 当采购下单时, 会快捷扣款支付

支付方式:  云闪付支付  支付宝支付  微信支付  支付宝账号密码支付

支付账号:

支付密码:

## 发货物流

由于在 PDD 平台对接淘宝发货的部分物流的限制情况, 用户可自行设置是否自动按上家物流发货。不使用上家物流发货时, 需勾选相应的快递

发货方式：默认使用上家物流单号发货，但不包括以下快递

中通快递  圆通快递  申通快递  韵达快递  邮政快递  极兔快递

默认使用双物流放方式发货（默认使用上家物流发货的除外）

如下方勾选表示，上家发货为韵达快递，则系统不会自动同步物流

发货方式：默认使用上家物流单号发货，但不包括以下快递

中通快递  圆通快递  申通快递  韵达快递  邮政快递  极兔快递

若此时勾选下方的“默认使用双物流放方式发货（默认使用上家物流发货的除外）”，则上方示例表示遇到上家发韵达快递，会在自己店铺中自动用双物流为其发货

发货方式：默认使用上家物流单号发货，但不包括以下快递

中通快递  圆通快递  申通快递  韵达快递  邮政快递  极兔快递

默认使用双物流放方式发货（默认使用上家物流发货的除外）

如果不勾选，则上家发韵达快递时，需要用户手动去处理发货

发货方式：默认使用上家物流单号发货，但不包括以下快递

中通快递  圆通快递  申通快递  韵达快递  邮政快递  极兔快递

默认使用双物流放方式发货（默认使用上家物流发货的除外）

以下便是一个没有勾选“默认使用双物流方式发货···”，遇到上家发韵达快递无法自动发货的案例

订单编号: 325	成交时间: 2023-03-15 07:53:26	买家昵称: 匿名	订单状态: 已支付	店铺名称: 匿名	标记问题	
	<b>橡胶牛筋鞋底的响声皮鞋后跟静音软底皮鞋</b> 防磨脚 商家电话: 056944213453 商品属性: G27-方形鞋跟1双【送前掌1双】 用户留言:	买家昵称: 匿名 手机号码: 110 收货地址: 广东省广州市天河区... 收货地址设置	实付金额: 6.14 实付金额: 5.40 订单利润: 0.74	采购单号: 拼多多 133031... 174803469 商户单号: 142... 1555 采购时间: 2023-03-15 11:14:30 采购单号: 【拼多多】2743307661 采购状态: 待收货 重新下单 取消下单	韵达快递 262... 09 (1) 根据设置该物流下需自行发货 手动发货	备注:

## 发货方式

多个子订单拆包发货：子订单获取到物流单号立即自动发货

发货方式：多子订单发货（所有采购平台使用该设置）

拆包  整包

多个子订单整包发货：必须所有子订单全部采购后,用最先获取到的物流单号整包发货

发货方式：多子订单发货（所有采购平台使用该设置）

拆包  整包

## PDD 自定义收货信息

### 不修改

不修改则是不用修改收货信息，地址是什么格式就是什么格式

PDD自定义收货信息： 不修改  动态收货信息  固定收货信息（所有采购平台都将默认使用此收货信息）

### 动态收货信息

PDD 手机号设置可自动修改显示手机号。也可以设置固定手机号，固定手机号可填可不填

固定手机号：13922222333

PDD自定义收货信息： 不修改  动态收货信息  固定收货信息（所有采购平台都将默认使用此收货信息）

固定手机号：13922222333

动态手机号： 中间四位：0000  后四位：1111

显示位置： 正确手机号加入地址详情后  隐私号添加到地址后

正确手机号加入收货人名后

手机号前缀： 自动修改收货地址手机号 派件请联系：

[自定义真实手机号显示样式](#)

勾选“自动修改收货地址手机号”，输入中间四位、后四位的替换数字，可替换掉真实的手机号码

PDD手机号:  自动修改收货地址手机号

中间四位:

手机号后四位:

替换的是上方的手机号

订单采购

切换帐号: 低调的蓝色... 3

请核对订单信息

标题: 梦希蓝377vc冻干粉睡眠面膜免洗女补水保湿冻膜夜间修复提亮改善

收件人: 张具红

地址: 甘肃

电话: 15

邮编:

10盒装 (200条)

属性: 10盒200袋

数量: 1

卖出价格: 75.00

张具红 15054852124

甘肃

吴纯彦 24分钟前正在拼这个商品!

彩妍小屋

梦希蓝冻干粉免洗睡眠面膜美白祛斑补水提亮抗皱抗衰老涂抹式冻... [退货包运费]

套餐: 【5盒100条】肌肤光滑水润

5盒100条 2件¥65.8

购买数量 - 2 +

店铺优惠 - 6.58元

微信支付 (可安全免密支付)

支付宝

平台用户信息安全由中国人保财险承保

实付款: ¥59.22 免运费 立即支付

下方在地址栏中可填入真实手机号, 有需要可自由定制

真实手机号:

显示位置:  地址详情后加入正确手机号

收货人姓名加入正确手机号

手机号前缀:  自动修改收货地址手机号

派件人请联系

自定义真实手机号显示样式

## 自定义手机号



1修改为:     2修改为:     3修改为:     4修改为:

5修改为:     6修改为:     7修改为:     8修改为:

9修改为:     0修改为:

使用:  作为数字间隔

预览: 派件人请联系①23-45⑥7-8⑨0①

以下字符模板, 请选择合适的字符粘贴替换:

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)

❶ ❷ ❸ ❹ ❺ ❻ ❿ ① ② ③

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

0 1 2 3 4 5 6 7

⑪ ⑫ ⑬ ⑭ ⑮ ⑯ ⑰ ⑱ ⑲ ⑳ ㉑

㊀ ㊁ ㊂ ㊃ ㊄ ㊅ ㊆ ㊇ ㊈ ㊉

确定

## 固定收货信息

固定收货信息, 即所有采购平台都将默认使用此地址信息。点击后填写即可

PDD自定义收货信息:  不修改     动态收货信息     固定收货信息 (所有采购平台都将默认使用此收货信息)

固定收货地址 省:  市:  区:  街道:

详细地址:

固定手机号:

固定姓名:

## 店铺后台设置

### 卖出订单备注内容的设置

🔍 卖出订单备注内容:

采购订单    采购金额    采购利润    采购物流    采购账号

自定义内容  

卖出订单标记旗帜:  灰色    红色    黄色    绿色    蓝色    紫色

设置后在卖出订单备注中，可显示看到相关设置的内容

备注: 78342...1(中通快  
递)|111  
用户留言:

### 地址解密

- 线路 1: 有风险控制概率，滑块较少
- 线路 2: 可能有风险控制，有数量限制
- 线路 3: 可能有风险控制，有滑块
- 线路 4: 安全性高，有滑块，每日额度 50

🔍 地址解密:  线路1    线路2    线路3    线路4

### 订单同步

- 线路 1: 个别信息可能有误差，效率稍慢，滑块少。建议店铺数量多，订单少用户使用
- 线路 2: 滑块多，信息完整效率高。建议店铺数量少用户使用

🔍 订单同步:  线路1    线路2

### 利润率计算

选择利润率的计算方式后，系统将以此方式来计算显示利润率

🔍 订单同步:  线路1

### 利润统计

实收金额

采购金额

$$\text{利润率} = \text{利润} \div \text{采购金额} \times 100\%$$

# 订单管理

通过绑定店铺，获取订单信息后，订单将会按分类显示在订单管理下。当前的分类有，全部订单、待采购、异常订单、待发货、已发货、退款中、交易关闭、交易成功、即将超时发货



## 忽略订单

如无需查看某个订单，则可将此订单忽略。操作时在订单管理界面，找到该订单，右方点击“忽略订单”即可



如要查看忽略订单，将上的搜索栏中的“显示”下拉框中，选项切换到“忽略订单”即可查看



## 异常订单

订单管理中有“异常订单”的分类选项卡。当遇到某个订单需要标记异常时，可将该订单特别归于“异常订单”的分类下。具体操作是在订单管理列表下，找到该订单，点击右方的“标记”



在弹窗中，选择标记类型以及备注后，点击保存



这时，异常订单下就会出现刚刚那笔订单，可明确看到标记原因



如果要取消异常订单的标记，则可打开标记弹窗，将该订单设置为正常，这时该订单将不会出现在“异常订单”下

### 标记问题

标记类型： 正常  缺货  找不到货源  亏钱

备注：

全部订单 待采购 150 异常订单 14 待发货 72 已发货 退款中 交易关闭 交易成功 即将发货超时 163 导出订单

店铺订单信息	订单金额	买家信息	采购信息	物流信息	操作
订单编号: 184...069 成交时间: 2023-03-15 15:53:06 采购 侯康顺 订单状态: 买家已付款 <span>忽略订单</span> <span>标记</span> <span>备注</span>					
 <p>防溢漏304不锈钢... 商家编码: ...087... 购买数量: 3 商品属性: 【加厚】100厘米长30厘米宽 用户留言:</p>	实收金额: 0	买家昵称: L...	<input type="button" value="采购"/> 添加采购订单信息 历史	<input type="button" value="未发货"/> 手动发货	备注:

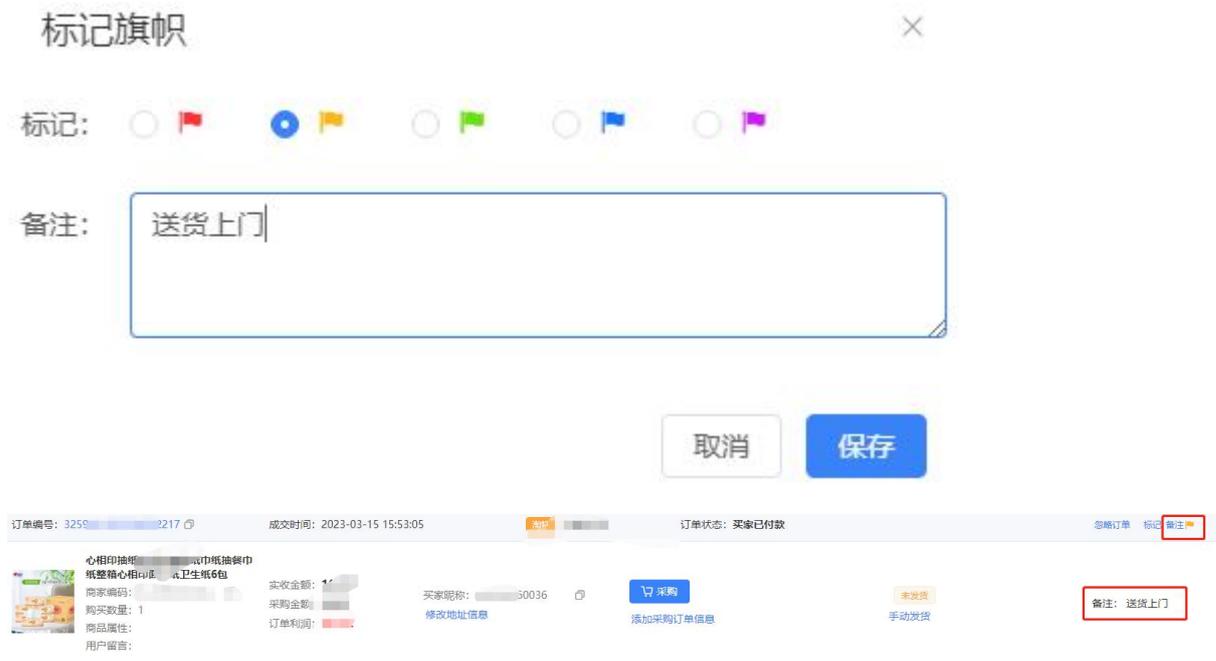
## 云端备注

软件的订单管理中，订单可进行云端备注，即订单的备注和店铺后台的备注是同步的。操作时找到要备注的订单，点击右方的“备注”，

订单编号: 3259041876394582217 成交时间: 2023-03-15 15:53:05 采购 侯康顺 订单状态: 买家已付款 忽略订单 标记 备注

 <p>心相印抽纸... 商家... 339... 购买数量: 1 商品属性: 用户留言:</p>	实收金额: 0	买家昵称: L...	<input type="button" value="采购"/> 添加采购订单信息	<input type="button" value="未发货"/> 手动发货	备注:
--	---------	------------	---	--	-----

标记旗帜颜色以及填写详细说明即可，系统自动会将所填写的内容同步到店铺后台该订单下



## 同步状态

在订单后的操作下点击“同步状态”

可同步该条订单的订单信息、采购信息、物流发货信息，以及同步备注到店铺

## 订单采购

订单在发货前需要进行采购，这里的采购可以通过软件在线进行采购，也可以根据自己在其他途径采购的情况，手动填写采购信息

## 订单在线采购

在订单管理处点击“待采购”，此分类下都是需要采购的订单，选择其中一个订单进行采购



点击采购后，弹出采购链接添加的界面，可以选择平台快捷添加链接，也可以直接粘贴商品链接到下方表格处

请输入下单链接

×

商品编码链接:

新增

淘宝

天猫

淘特

1688

拼多多

2022-12-30 10:30:32

自定义备注

商品链接

去下单

点击“去下单”后，在拼多多网页进行验证，验证过后会显示商品页面

The screenshot shows a Pinduoduo order confirmation page. On the left, the order details are listed: '切换帐号: 低调的蓝色5627763513', '请核对订单信息', '标题: 梦希益377vc冻干粉睡眠面膜免洗女 补水保湿冻膜夜间修复提亮改善', '收件人: 张真红', '地址: 甘肃省兰州市...', '电话: 150...', and '邮编: ...'. Below this is an image of the product packaging, '10盒装 (200条)', and '属性: 10盒200袋', '数量: 1'. At the bottom, '卖出价格: 75.00' is displayed. On the right, a '拼多多安全验证' (Pinduoduo Security Verification) overlay is present, featuring a jigsaw puzzle image and the instruction '拖动滑块完成上方拼图' (Drag the slider to complete the puzzle above).

切换帐号: 低调的蓝色5627763513

请核对订单信息

标题: 梦希蓝377vc冻干粉睡眠面膜免洗女  
补水保湿冻膜夜间修复提高改善

收件人: 张群红

地址: 甘肃省 兰州市 马新

电话: 150

邮编:



10盒装 (200条)

属性: 10盒200袋  
数量: 1

卖出价格: 75.00

抖音同款

买1发2 在App打开>  
抑黑+紧致

券后¥19.9起 券前¥22.9起> 已拼6万件

3元无门槛券 满30减1 2件9折

退货包运费 | 不满意包退运费, 退换无忧

梦希蓝冻干粉免洗睡眠面膜美白祛斑补水提亮抗皱抗衰老涂抹式冻膜

本店收藏榜第1名

进入更多「超好用的面膜」直播间

退货包运费 · 全场包邮 · 7天无理由退货 · 48小时...

更多 收藏 客服

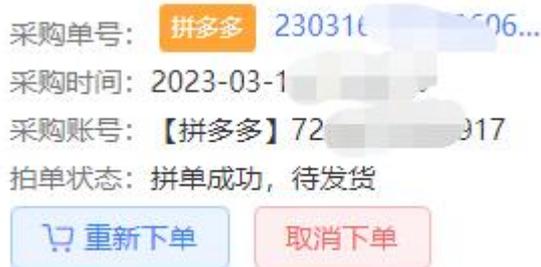
¥29.9 单独购买

券后¥19.9 发起拼单

点击发起拼单后, 下单页面, 系统会自动填入左侧的地址, 点击立即支付即可下单完成



支付完成后,在“订单管理”页面,该订单的状态为已支付状态,可在下方查看拍单状态,



### 手动填写采购信息

手动填写采购信息主要是通过其他途径采购,在软件上填写进采购信息以记录信息

操作时点击“添加采购订单信息”



在弹出的弹框中输入采购平台、采购单号以及采购金额



## 重新下单

当一笔订单采购后，可以重新进行采购下单。

在该条订单的采购信息下，点击重新下单



此时弹出采购链接弹窗，选择后跳转下单

请输入下单链接 ×

商品编码链接: + 新增 淘宝 天猫 淘特 1688 拼多多

2023-06-20 10:20:36	自定义备注	https://item.taobao.com/item.htm?id=191897976	⊗	去下单
2023-06-19 14:25:01	自定义备注	https://mobile.yangkeduo.com/goods2.html?goods_id=10002537	⊗	去下单
2023-06-19 09:58:28	自定义备注	https://market.m.taobao.com/app/tao-...ail.ht	⊗	去下单
2023-06-19 09:58:09	自定义备注	https://detail.tmall.com/item.htm?id=146599199	⊗	去下单
2023-06-19 09:57:20	自定义备注	https://det...5.html	⊗	去下单

下单成功后，采购信息以及采购利润等将会替换成最新的信息

06-19 09:20:36 淘宝 d: 订单状态:

实收金额: 0.02

采购金额: 0.01

订单利润: 0.01

利润率: 100%

采购单号: 淘宝 191897...6

采购时间: 2023-06-19 09:20:23

采购账号: 13997612...017]

拍单状态: 买家已付款

🛒 重新下单
取消下单

之前的采购信息将会显示在采购历史中，点击历史标志，可以查看历史的采购订单

采购单号: 淘宝 19189...026

采购时间: 2023-06-19 09:20:23

采购账号: 13997612...017]

拍单状态: 买家已付款

🛒 重新下单
取消下单

点击后可查看历史采购的采购订单情况

采购平台	采购单号	采购时间	采购账号	状态
<span style="background-color: #00aaff; color: white; padding: 2px;">淘宝</span>	191897976...	2023-06-19 09:20:23	13997612...017]	买家已付款
<span style="background-color: #00aaff; color: white; padding: 2px;">拼多多</span>	230619-0...	2023-06-19 11:...	...	待分享
<span style="background-color: #00aaff; color: white; padding: 2px;">拼多多</span>	2306...	2023-06-...	562...	待分享

## 取消下单

已采购的订单可以取消下单。

找到需要取消下单的订单，点击采购信息下的“取消下单”



此时出现取消下单确认弹窗，点击确定



可查看到之前的采购信息已经消失掉了，点击“采购”按钮可继续进行采购下单



## 百通一键替换极速

因百通快递发货失败的问题，而临时加上的功能。

1. 选择同步时间，点击替换极速



2. 替换完成后进入后台查看即可

订单状态：卖家已发货

忽略订单 备注

同步状态

替换完这里不会变化，店铺后台实际已经替换

申通快递

77147630430461

已发货

备注：1111

用户留言：

导入物流单号：26227801564 (百通快递)

手动发货



## 批量同步

点击订单管理的“批量同步”



出现“批量同步”弹窗



选择好条件,勾选需要同步更新的店铺,此时需确保要更新的店铺是已登录的状态,点击“开始同步”,即可更新相关订单的状态



注意: 仅可选择同步更新订单列表中已有订单的状态,包含店铺订单状态、采购信息状态以及物流状态、上传备注到云端

## 常见问题

### 采购提示采购账号问题导致无法采购怎么办?

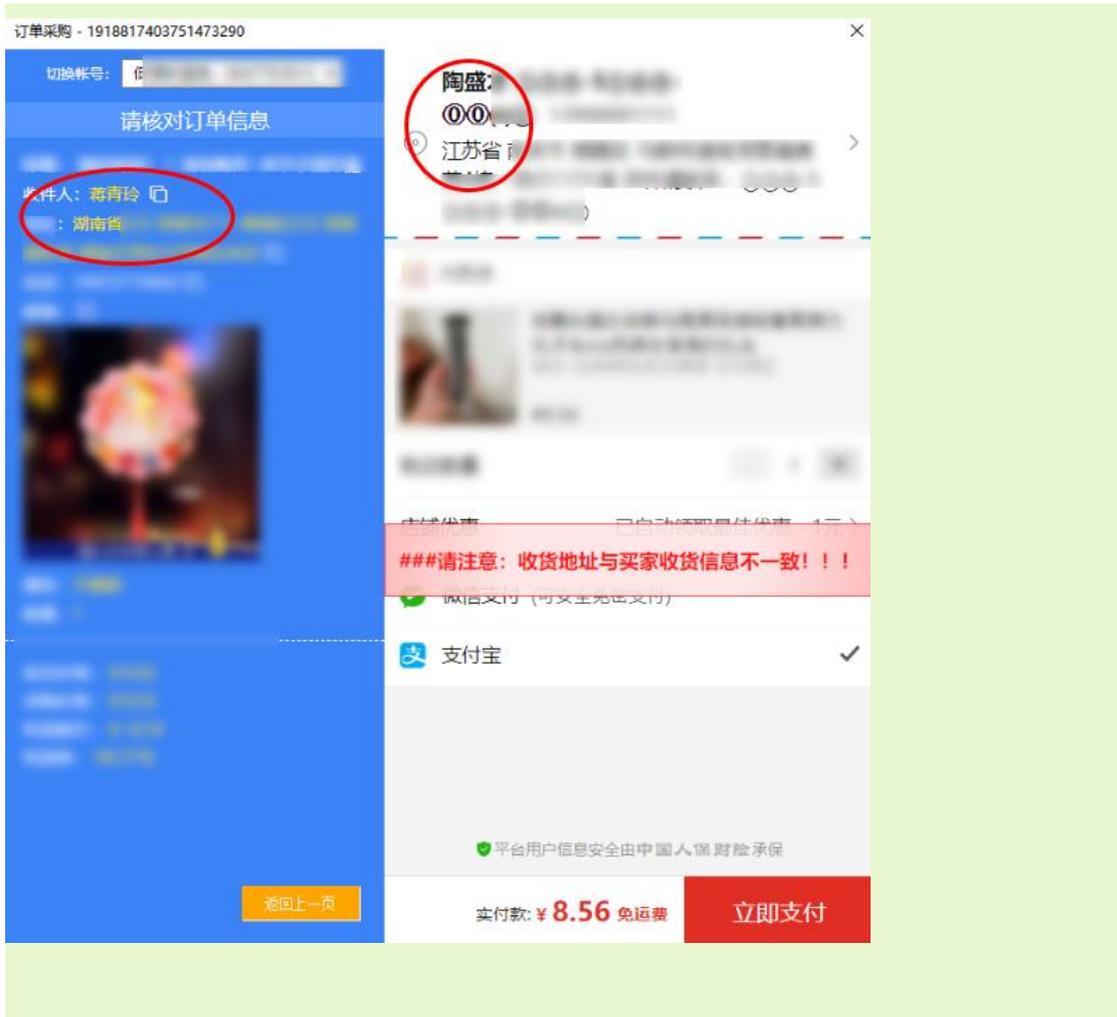
此时需要到采购账号管理下查看是否有绑定采购账号,以及采购账号是否在线,只有确保采购账号正常在线才可以在软件上进行在线采购

### 订单收货地址信息无法显示导致无法采购怎么办?

店铺管理下找到该店铺,进行脱敏地址导入输入密码即可

### 采购中提示收货地址与买家收货信息不一致

此时应该停止购买,关闭购买窗口重新进行采购,直到此提示消失,若仍然出现此提示,可联系客服处理,或者先手动添加地址,稍后再联系客服查看该功能



物流发货

采购完成，上家发货后，系统会根据不同的物流设置来判断是需要自动发货还是手动发货

## 自动发货

根据设置需要自动发货的，上家发货后，系统会自动同步上家的物流信息，其中设置双物流发货也将由系统完成自动发货

采购单号：**淘宝** 1846315596842473...  
采购时间：2023-03-15 15:44:45  
采购账号：**【淘宝】低调的蓝色n**  
拍单状态：买家已付款

中通快递  
78666 9914 **已发货**  
手动发货

## 手动发货

若需要手动发货，则只需要在物流那一栏中点击“手动发货”



输入物流公司以及物流单号即可

### 手动发货

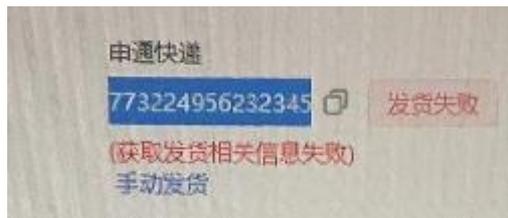
物流公司:

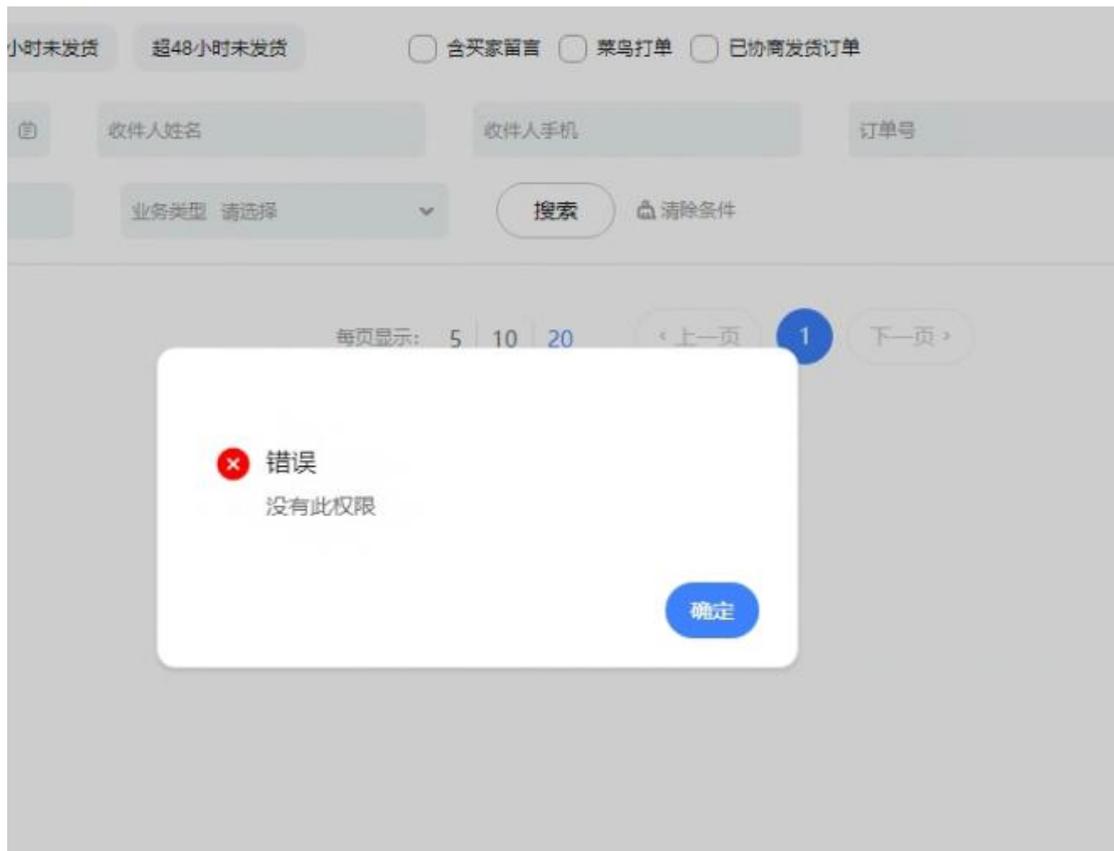
物流单号:

## 常见问题

### 自动发货提示:获取发货相关信息失败

是子账户没有发货权限,需要主账号授权发货权限





## 店铺售后

### 查看售后

点击左侧菜单的“店铺售后”，可查看店铺售后列表



店铺售后的分类选项分为仅退款、退货退款、退款成功、店铺投诉这几个分类



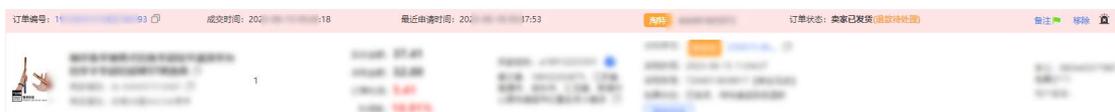
## 售后处理

可在列表中查看相关订单的信息，通过点击售后状态跳转到店铺后台进行处理、



## 售后信息颜色标识

红色代表待查看的售后信息



黄色代表已查看过的售后信息



未标色代表处理完成的售后信息

## 自动售后

自动售后的使用首先需要进行自动售后设置。首先点击“自动售后设置”按钮



打开弹窗



仅退款成功

售后为退款成功的设置，开启后，店铺订单的状态为仅退款成功时，这时订单如已经采购，则系统会自动到上家申请退款

### 退款成功

仅退款成功，已采购。自动到上家申请退款

## 仅退款

### 仅退款，未采购

以下开启后，售后订单的售后为仅退款类型，且此时未采购，可在设置的时间后，自动同意买家退款

### 仅退款

仅退款，未采购。  分钟后，自动同意买家退款

### 仅退款，已采购，上家未发货

以下开启后，售后订单的售后为仅退款类型，此时已在上家进行采购，但采购单为未发货状态，则可在设置的时间后，自动到上家申请仅退款。也可勾选下方的自动同意买家退款，表示上家退款成功后就自动同意买家退款；如未勾选，则需要在上家退款后手动去操作是否去退款

仅退款，已采购，上家未发货。  分钟后，自动到上家申请仅退款

自动同意买家退款

以下开启后，售后订单的售后为仅退款类型，此时已在上家进行采购，采购单也是已发货状态，则可在设置的时间后，自动到上家申请仅退款。也可勾选下方的自动同意买家退款，表示上家退款成功后就自动同意买家退款；如未勾选，则需要在上家退款后手动去操作是否去退款

### 仅退款，已采购，上家已发货

仅退款，已采购，上家已发货。  分钟后，自动到上家申请仅退款

自动同意买家退款

## 退货退款

以下开启后，若店铺订单申请退货退款，系统会在设置时间后，自动到上家申请退货退款。上家同意退货退款后，需要手动将上家的退货地址填写到后台，同意退货退款

退货退款。  分钟后，自动到上家申请退货退款 (之后需到店铺后台手动填写上家退货地址)

以下开启后，当买家退货退款出现了退货单号后，则系统会自动到上家填写退货单号

退货退款买家发货后，自动到上家填写退货单号

以下开启后，当上家退货退款成功后，此时系统会自动同意这边店铺该售后的退款

退货退款上家退款成功，自动同意买家退款

## 自动售后日志

可在右侧点击自动售后日志查看自动售后的记录



## 自动售后日志

暂无数据

收起  
|→

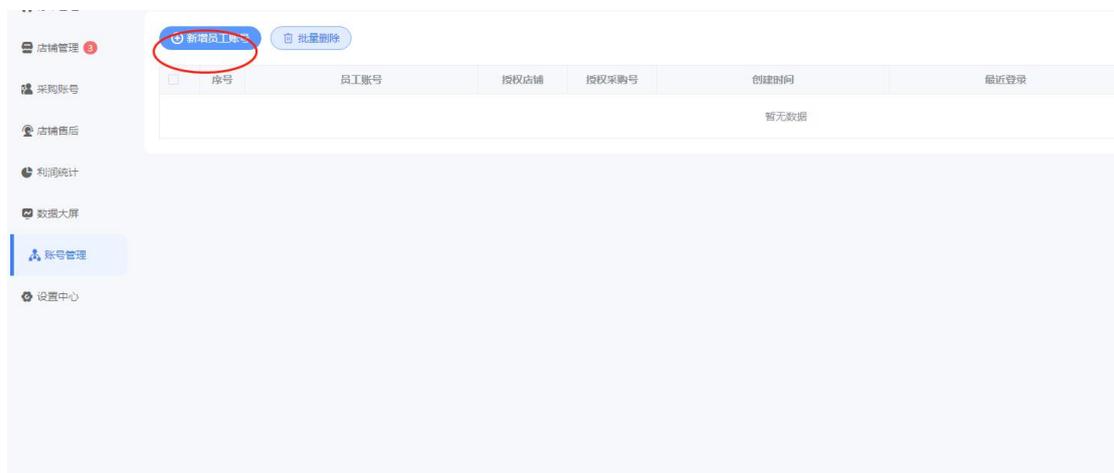
## 账号管理

### 新增员工账号

点击左侧菜单“账号管理”



在账号管理界面点击“新增员工账号”



补充账号和账号密码；默认的员工账号部分为主账号，是不可编辑修改的；

## 新增员工账号



\* 员工账号: 159 [ ] 3: [ ]

\* 账号密码: [ ]

取消

确定

新增完成后，会显示在列表中、

序号	员工账号	授权店铺	授权采购号	创建时间	最近登录	操作
1	159 [ ] 301	0	0	2023-06-06 14:23		<a href="#">权限管理</a> <a href="#">授权店铺</a> <a href="#">授权采购号</a> <a href="#">修改密码</a> <a href="#">删除</a>

此时再依此授权权限、店铺、采购号

序号	员工账号	授权店铺	授权采购号	创建时间	最近登录	操作
1	15927571923:01	0	0	2023-06-06 14:23		<a href="#">权限管理</a> <a href="#">授权店铺</a> <a href="#">授权采购号</a> <a href="#">修改密码</a> <a href="#">删除</a>

## 授权管理

点击授权管理，弹出授权管理弹窗，此时新建的账号有默认的授权管理

操作	
<a href="#">权限管理</a>	<a href="#">授权店铺</a> <a href="#">授权采购号</a> <a href="#">修改密码</a> <a href="#">删除</a>

## 授权管理

保存

- 订单管理
- 店铺管理
- 采购账号
- 店铺售后
- 利润统计
- 数据大屏
- 设置

可展开每一项根据情况进行设置，设置完成后点击“保存”即可保存

## 授权管理

保存

- 订单管理
  - 采购
  - 添加采购订单信息
- 店铺管理
  - 开始获取
  - 打开后台
  - 授权登录
- 采购账号
  - 添加账号
  - 批量导入账号
  - 删除账号
  - 授权登录
  - 打开后台
- 店铺售后
  - 自动售后设置
  - 同步状态
  - 备注
  - 移除
- 利润统计
  - 订单报表
  - 日报表
  - 月报表
  - 年报表
  - 数据大屏
  - 设置

## 授权店铺

点击授权店铺，弹出授权店铺弹窗

	操作
	<a href="#">权限管理</a> <a href="#">授权店铺</a> <a href="#">授权采购号</a> <a href="#">修改密码</a> <a href="#">删除</a>



点击需要授权给该员工账号的店铺后的“添加”按钮



此时即可授权成功，退出后，可查看列表中已显示授权店铺的个数



## 授权采购号

点击授权采购号，打开授权采购号弹窗



点击需要授权给该员工的采购账号后的“添加”按钮



此时即可授权成功，退出后，可查看列表中已显示授权采购号的个数



## 登录子账号

授权完成后，可登录子账号，输入员工账号和密码



## 登录

账号密码登录

手机号登录

159.....01

.....

pjib

自动登陆

登录

[立即注册](#)

员工登录成功后可查看被授权的内容：

**新版上线 超级下单神器邀你体验**

订单名称: 全部 成交时间: 2023-05-22 15:08:48 至 2023-06-06 15:08:48 订单编号: 订单编号 商品标题: 商品标题

采购账号: 全部 采购时间: 请选择开始时间 至 请选择结束时间 采购单号: 采购单号 物流单号: 物流单号

收货人姓名: 收货人姓名 收货人手机号: 收货人手机号 排序: 按最新时间排序 模糊颜色: 全部 显示: 未忽略订单 搜索 取消 批量同步

全部订单 待采购 异常订单 待发货 已发货 退款中 交易关闭 交易成功 即将发货超时

店铺订单信息	购买数量	订单金额	采购信息	物流信息	操作
--------	------	------	------	------	----

此时仅可查看被授权的店铺，以及使用被授权的采购账号

选择时间段: 3天 店铺筛选自动登录:  删除地址自动同步:  自动发货:  开始获取

刷新

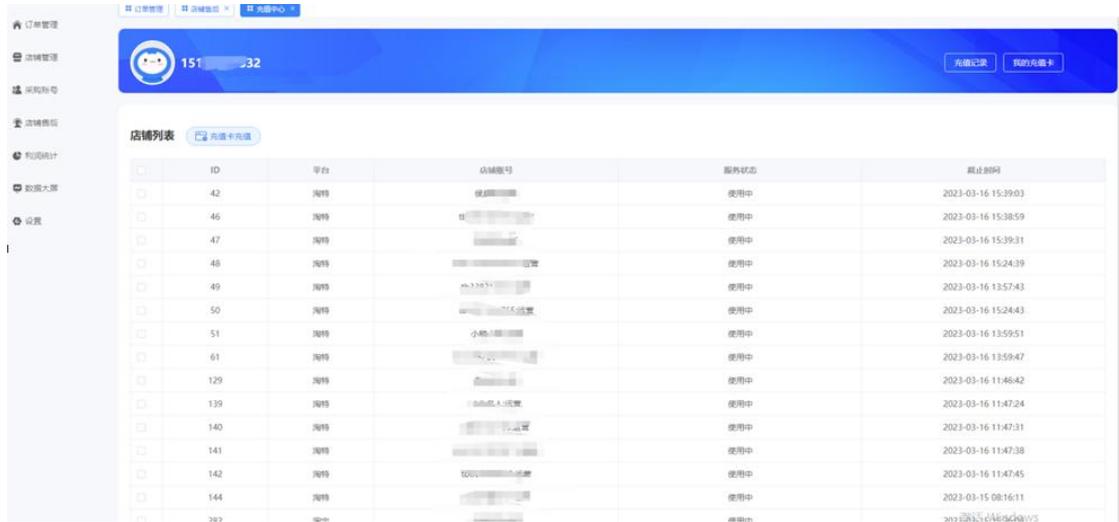
序号	平台	管理账号	管理状态	获取状态	待下单数	今日发货	今日发货失败	服务状态	点数	截止日期	操作	
1	淘宝	123652	已禁用	未登录	停止获取	0	0	0	已到期	0	2023-03-30 09:47:01	操作



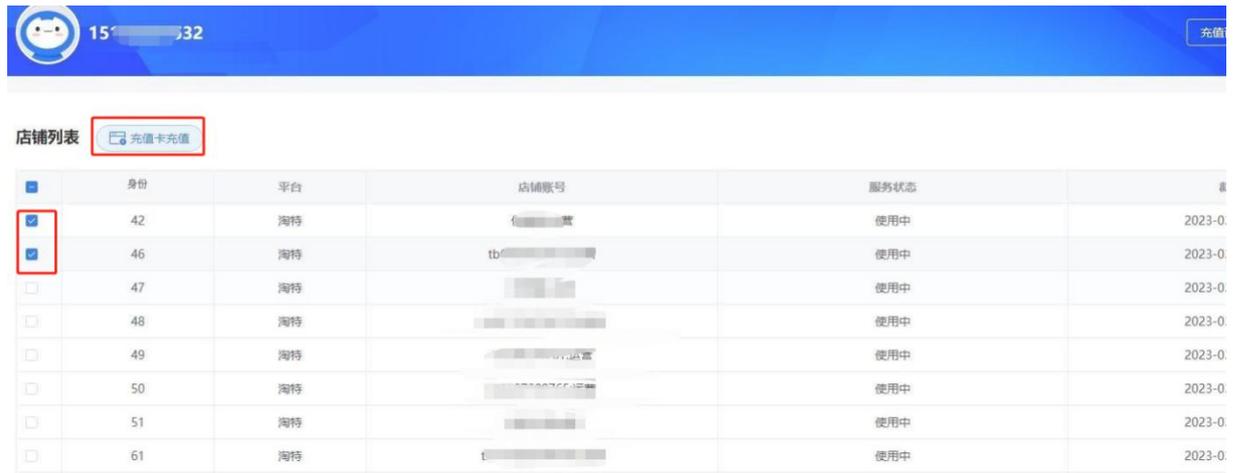
## 充值中心

### 充值卡充值

点击页面上方的“充值中心”按钮，打开充值页面；



勾选需要充值的店铺，点击“充值卡充值”



打开充值卡充值弹窗；

## 充值卡充值

×

充值卡密

需要2个卡密

请粘贴或输入充值卡密，可同时填入多个（多个卡密排列如下）：  
123451234567  
231521234567  
323451234567

0个卡密有效，还需要2个卡密

序号	店铺名称	卡密	卡密天数
1			
2	tt		

确定充值

在左侧按框内提示文字粘贴充值卡卡密，当右侧识别到卡密后，之后点击“确定充值”即可完成充值。